

Gebruikersvoorwaarden

1 GEBRUIKERSVOORWAARDEN

- 1.1.1 Housap B.V. (**HousAp, wij, ons** of **onze**) biedt een gebruiksvriendelijke dienst waarmee eindgebruikers naadloos bezichtigingen van huizen goed kunnen boeken (de **Dienst**).
- 1.1.2 Deze gebruiksvoorwaarden (**Voorwaarden**) zijn van toepassing op uw gebruik van onze Dienst. Door de Dienst te openen of te gebruiken, stemt u ermee in gebonden te zijn en zich te houden aan deze Voorwaarden. Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door voordat u onze Dienst gebruikt. Als u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, dient u de Dienst niet te gebruiken.
- 1.1.3 Naast deze Voorwaarden kunnen op uw gebruik van de Dienst de Uniforme Voorwaarden voor de Makelaardij van toepassing zijn en kunnen op uw betaling de voorwaarden van de relevante betaaldienst van toepassing zijn.
- 1.1.4 We behouden ons het recht voor om deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen, zullen we u hiervan op de hoogte stellen door de bijgewerkte Voorwaarden op onze website of via andere communicatie te plaatsen. Als u onze Dienst blijft gebruiken nadat de wijzigingen van kracht zijn geworden, betekent dit dat u de herziene voorwaarden accepteert.

2 DE DIENST

- 2.1.1 De Dienst omvat:
- (i) direct inplannen van een bezichtiging van een woning tijdens een bepaald tijdslot;
 - (ii) een bezichtiging aanvragen, of als het niet mogelijk is om direct online te boeken of als de beschikbare data niet overeenkomen met uw agenda;
 - (iii) aansluiten bij een wachtlijst, als alle bezichtigingen volgeboekt zijn of de beschikbare data niet overeenkomen met uw agenda;
 - (iv) informatie opvragen over de woning, zoals plattegronden etc.
- 2.1.2 Met de Dienst kunt u rechtstreeks bezichtigingen plannen bij makelaars (**Makelaar**) en is toegankelijk via een widget op de websites van deelnemende Makelaars (de **Widget**). Door een beschikbaar tijdslot te selecteren via de Widget, kunt u een bezichtiging plannen wanneer het u uitkomt
- 2.1.3 Onze rol is beperkt tot het faciliteren van het maken van een reservering bij de Makelaar, inclusief het faciliteren van de betaling. U sluit rechtstreeks een overeenkomst met de Makelaar. Wij treden slechts op als tussenpersoon en zijn geen partij bij deze overeenkomst.
- 2.1.4 Als onderdeel van het boekingsproces kunt u gevraagd worden om een aanbetaling te doen, waarvan de voorwaarden hieronder worden beschreven. De aanbetaling is bedoeld om het aantal no-shows tot een minimum te beperken en de integriteit van het reserveringsproces te waarborgen.

3 BOEKINGSPROCES, AANBETALING EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

3.1 Boekingsproces

- 3.1.1 Om de Dienst te gebruiken, moet u het boekingsproces in de Widget voltooien door de vereiste informatie te verstrekken, een beschikbaar tijdslot te selecteren en de nodige aanbetaling te doen (indien van toepassing). U wordt aangemoedigd om de details van uw reservering na te kijken en ervoor te zorgen dat de geselecteerde tijd correct is voordat u de boeking afrondt
- 3.1.2 Zodra u de boeking heeft voltooid, ontvangt u van de Makelaar in kwestie een bevestigingse-mail dat de bezichtiging is gepland (de **Bevestiging**). De Bevestiging bevat alle informatie die u nodig heeft voor de bezichtiging.
- 3.1.3 De Makelaar behoudt zich het recht voor om een reservering zonder opgaaf van reden te annuleren

3.2 Aanbetalingsbeleid

- 3.2.1 Om uw reservering te maken, kan het zijn dat u een aanbetaling moet doen. Deze wordt terugbetaald na de bezichtiging, mits u komt opdagen. De aanbetaling moet worden betaald met een geldige bankpas of creditcard. Door een reservering te maken via de Dienst, machtigt u HousAp om het vereiste aanbetalingsbedrag van uw kaart af te schrijven.
- 3.2.2 Het aanbetalingsbedrag wordt duidelijk vermeld tijdens het boekingsproces en u wordt op de hoogte gebracht van de betalingsgegevens voordat u de reservering indient. De aanbetaling is bedoeld om de geplande bezichtiging veilig te stellen en het risico op no-shows te minimaliseren
- 3.2.3 U bent er zelf verantwoordelijk voor dat de betaalmethode geldig is en het aanbetalingsbedrag kan dekken. Als de betaling mislukt, kan de reservering worden geannuleerd en kan de bezichtiging niet worden gepland.
- 3.2.4 We gebruiken een externe betaalservice om de betaling van de aanbetaling te vergemakkelijken. De betaling is onderworpen aan de algemene voorwaarden van die betalingservice.

3.3 Annuleringsvoorwaarden

- 3.3.1 Als u een reservering wilt annuleren of verzetten, moet u dit doen op de manier die in de Bevestiging staat. Houd er rekening mee dat alle annuleringen of verzoeken om wijzigingen ruim voor de geplande bezichtiging moeten worden gedaan om te voorkomen dat uw eventuele aanbetaling vervalt. Als er een aanbetaling is gedaan voor de bezichtiging, is annulering alleen mogelijk tot vierentwintig (24) uur voor de afspraak.
- 3.3.2 U heeft niet het recht om de reservering in te trekken. Op grond van artikel 6:230p(e) Burgerlijk Wetboek is dit recht niet van toepassing, evenmin als een bedenktijd.

3.4 Terugbetalingsprocedure voor stortingen

- 3.4.1 Als u de woning bezichtigt zoals gepland, krijgt u de aanbetaling terug.
- 3.4.2 Bij pintransacties wordt de aanbetaling binnen één werkdag na de bezichtiging terugbetaald.

- 3.4.3 Bij creditcardtransacties wordt de aanbetaling van uw rekening verwijderd. Het bedrag wordt teruggeboekt en de restitutie wordt verwerkt volgens het beleid van uw creditcardmaatschappij.

3.5 No-Show of late annuleringen

- 3.5.1 Als u de bezichtiging niet bijwoont op het geplande tijdstip of de reservering niet annuleert binnen de toegestane tijd zoals aangegeven in de bevestiging, wordt uw aanbetaling niet terugbetaald. De aanbetaling blijft behouden en de reservering wordt als ongeldig beschouwd.
- 3.5.2 Het oplossen van geschillen met betrekking tot no-shows of het terugbetalen van aanbetalingen is de verantwoordelijkheid van u en de Makelaar. Wij zijn niet betrokken bij de beslechting van dergelijke geschillen, noch zijn wij verantwoordelijk voor eventuele restitutieregelingen in verband met no-shows of annuleringen

4 GEBRUIKERSACCOUNT

- 4.1.1 Hoewel het gebruik van de Dienst niet vereist dat u een account aanmaakt, zult u in de toekomst de mogelijkheid hebben om hiervoor te kiezen om herhaald gebruik van de Dienst te vergemakkelijken en uw gebruikerservaring te verbeteren (**HousAp Account**). Door een HousAp Account aan te maken kunt u uw voorkeuren opslaan, uw reserveringsgeschiedenis bekijken en toekomstige boekingen stroomlijnen.
- 4.1.2 Om een account aan te maken, moet u nauwkeurige en volledige informatie verstrekken tijdens het registratieproces. U bent verantwoordelijk voor het actueel houden van uw HousAp Account informatie, inclusief uw e-mailadres en eventuele andere contactgegevens, om een goede werking van de Dienst te garanderen.
- 4.1.3 U bent zelf verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw HousAp Account gegevens, met inbegrip van uw gebruikersnaam en wachtwoord. Alle acties of reserveringen die worden gemaakt via uw HousAp Account worden geacht door u te zijn geautoriseerd, en u accepteert de verantwoordelijkheid voor dergelijke acties.
- 4.1.4 Als u onbevoegd gebruik van uw HousAp Account of een inbreuk op de beveiliging ervan vermoedt, moet u ons onmiddellijk op de hoogte stellen op info@housap.com. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade als gevolg van onbevoegde toegang tot uw HousAp Account, mits deze toegang niet het gevolg is van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van onze kant.
- 4.1.5 U stemt ermee in uw account uitsluitend te gebruiken voor persoonlijke en wettige doeleinden en u niet voor te doen als anderen of de Dienst te gebruiken op een manier die in strijd is met deze Voorwaarden of de toepasselijke wetgeving. We behouden ons het recht voor om uw HousAp-account op elk moment op te schorten of te beëindigen als we vaststellen dat u deze Voorwaarden hebt geschonden of uw HousAp-account ongepast hebt gebruikt.
- 4.1.6 Als u ervoor kiest geen HousAp-account aan te maken, kunt u nog steeds toegang krijgen tot de Dienst en deze gebruiken, maar bepaalde functies die zijn ontworpen om het gemak en de bruikbaarheid te vergroten, zijn mogelijk niet voor u beschikbaar.

5 VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE GEBRUIKER

- 5.1.1 Door gebruik te maken van de Dienst, zegt u toe:

- (i) de Dienst niet te gebruiken voor illegale of ongeoorloofde doeleinden;
- (ii) nauwkeurige en actuele informatie te verstrekken tijdens het boekingsproces en zich te onthouden van het verstrekken van ongepaste of onwettige informatie en/of materiaal van welke aard dan ook;
- (iii) in het geval van een HousAp Account, uw accountgegevens en betaalmethoden veilig bewaren;
- (iv) in het geval van een HousAp Account, afzien van het gebruiken of creëren van een valse identiteit tijdens het reserveringsproces of bij het aanmaken van een account;
- (v) ervoor te zorgen dat u beschikbaar bent op het tijdstip dat u heeft geselecteerd voor de bezichtiging en de geplande bezichtiging bij te woon of annuleren volgens de richtlijnen om te voorkomen dat u de aanbetaling verliest
- (vi) geen bots, mods of ongeautoriseerde software van derden te gebruiken bij het gebruik van de Dienst;
- (vii) op geen enkele wijze toegang tot de Dienst verkopen, verhuren, leasen, in licentie geven of anderszins verlenen aan andere partijen; en
- (viii) uw reservering niet doorgeven, verkopen of anderszins delen met derden, behalve wanneer u in het reserveringsproces hebt aangegeven dat de reservering namens een derde is gemaakt.

5.1.2 We behouden ons het recht voor om een onderzoek in te stellen en gepaste juridische stappen te ondernemen tegen iedereen die deze bepalingen overtreedt.

6 DISCLAIMERS

6.1.1 Behalve zoals hierin uitdrukkelijk uiteengezet, leveren wij (en de aan ons gelieerde bedrijven, agenten, licentiegevers en leveranciers) de Dienst "zoals deze is" en "zoals beschikbaar" en garanderen wij geen resultaten met betrekking tot het gebruik van de Dienst. Uw gebruik van de Dienst is op eigen risico.

6.1.2 Wij zijn uitsluitend verantwoordelijk voor het leveren van de Dienst en het vergemakkelijken van het reserveringsproces, inclusief het innen van aanbetalingen. We geven geen garanties met betrekking tot de beschikbaarheid van de woning of de bezichtigingstijden, en we nemen niet rechtstreeks deel aan de bezichtiging van de woning of de onderhandelingen tussen u en de makelaar.

6.1.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor geschillen met betrekking tot de staat van de woning, kijkervaringen of huurovereenkomsten. We hebben geen controle over de woning die wordt bekeken en onze Dienst dient alleen als tussenpersoon voor het plannen van afspraken.

7 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

7.1.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor de handelingen, nalatigheden of algehele prestaties van een Makelaar in welke hoedanigheid dan ook. Onze rol is strikt beperkt tot het leveren van de Dienst. Alle kwesties die voortvloeien uit het gedrag, de diensten of handelingen van een Makelaar, met inbegrip van maar niet beperkt tot kwesties die voortvloeien uit no-shows, annuleringen of geschillen over teruggave van aanbetalingen, vallen buiten het bereik van onze verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden

- 7.1.2 Wij zijn niet verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid of betrouwbaarheid van de informatie die door een Makelaar via de Dienst wordt verstrekt. U bent zelf verantwoordelijk voor het verifiëren van de informatie die door Makelaars wordt verstrekt en eventuele discrepanties of fouten moeten rechtstreeks met de Makelaar worden opgelost.
- 7.1.3 Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte, incidentele schade, gevolgschade of bestraffende schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot verlies van gegevens, winstderving of ongemak voortvloeiend uit het gebruik van de Dienst of de onmogelijkheid om de Dienst te gebruiken, zelfs indien wij op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.
- 7.1.4 Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van HousAp zelf, specifiek in verband met de functionaliteit of werking van de Dienst.

8 PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

Wij hechten waarde aan uw privacy en zetten ons in om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Uw gebruik van de Dienst kan het verzamelen en verwerken van bepaalde persoonlijke gegevens vereisen, waaronder contactgegevens en betalingsgegevens. Voor meer informatie over hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen, kunt u onze [Privacy Policy](#) raadplegen.

9 INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1 Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten, titels en belangen in en op de Dienst, met inbegrip van maar niet beperkt tot de software, het ontwerp, de functionaliteit en de inhoud ervan, zijn eigendom van ons of onze licentiegevers. Op voorwaarde dat u deze Voorwaarden naleeft, hebt u het recht om de Dienst te gebruiken om een reservering te maken. Behalve voor zover uitdrukkelijk bepaald in deze Voorwaarden, worden u geen rechten verleend op het intellectuele eigendom van de Dienst anders dan het recht om de Dienst te gebruiken.

9.2 Feedback

Door feedback, ideeën of suggesties over de Dienst (**Feedback**) in te dienen, verleent u ons een eeuwigdurende, onherroepelijke, wereldwijde, royaltyvrije licentie om dergelijke Feedback voor welk doel dan ook te gebruiken zonder enige verplichting of vergoeding aan u.

10 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Op deze Voorwaarden en elke actie in verband daarmee is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechtbank van Amsterdam, Nederland, heeft exclusieve rechtsbevoegdheid met betrekking tot alle acties met betrekking tot deze Voorwaarden en alle andere aspecten van uw relatie met ons.

11 DIVERSEN

- 11.1.1 We zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen of mislukte prestaties door oorzaken buiten onze redelijke controle, met inbegrip van natuurrampen, daden van de overheid of technische storingen.

- 11.1.2 Deze Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot uw abonnement op en het gebruik van de Dienst.
- 11.1.3 Voor vragen of opmerkingen over deze Voorwaarden kunt u contact opnemen met HousAp via info@housap.com.

Privacy Policy

1 INLEIDING

- 1.1.1 Bij Housap B.V., gevestigd aan de Herengracht 346 C, 1016CG Amsterdam, Nederland (**wij, wij, onze**), hechten wij waarde aan uw privacy en het belang van de bescherming van uw gegevens en wij zetten ons in om te voldoen aan alle wetten, regels en voorschriften met betrekking tot gegevensbescherming, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**). In deze policy verwijst het begrip **Persoonsgegevens** naar alle informatie die, op zichzelf of in combinatie met andere beschikbare informatie, jou als individu kan identificeren.
- 1.1.2 Wij zijn een aanbieder van een SaaS-gebaseerd plannings- en agendabeheersysteem voor makelaars (**Dienst**). Met deze Dienst kunnen makelaars (**Makelaars**) afspraken en bezichtigingen efficiënt beheren. Daarnaast bieden we een widget die kan worden geïntegreerd in de website van het makelaarskantoor, zodat geïnteresseerde personen direct bezichtigingen kunnen plannen (de **Widget**). Voor u omvat de Service
- (i) directe planning van bezichtigingen van woningen tijdens een bepaald tijdslot;
 - (ii) een bezichtiging aanvragen als het niet mogelijk is om direct online te boeken of als de beschikbare data niet overeenkomen met je agenda;
 - (iii) aansluiten bij een wachtlijst, als alle bezichtigingen volgeboekt zijn of de beschikbare data niet overeenkomen met je agenda;
 - (iv) informatie opvragen over de woning, zoals plattegronden etc.
- 1.1.3 In de toekomst zullen we ook de optie bieden om een account bij ons aan te maken om herhaald gebruik van de Dienst te vergemakkelijken en je gebruikerservaring te verbeteren (**HousAp Account**). Door een HousAp Account aan te maken kun je je voorkeuren opslaan, je reserveringsgeschiedenis bekijken en toekomstige boekingen stroomlijnen.
- 1.1.4 Wanneer wij Persoonsgegevens verwerken namens Makelaars, zijn wij de **Verwerker** en verwerken wij deze alleen op basis van de instructies die wij van de Makelaar hebben ontvangen. In die context worden onze verantwoordelijkheden bepaald door de Verwerkersovereenkomst tussen de Makelaar en ons en is deze privacy policy niet van toepassing.
- 1.1.5 Deze privacy policy (**Privacy Policy**) is uitsluitend van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens waarbij wij optreden als **Verwerkingsverantwoordelijke**. Als Verwerkingsverantwoordelijke bepalen wij de doelen en middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens. Deze Privacy Policy beschrijft hoe wij Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beschermen als **Verwerkingsverantwoordelijke** in overeenstemming met de AVG, evenals uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens wanneer wij verantwoordelijk zijn voor de verwerking ervan. Deze Privacy Policy heeft betrekking op onze verwerking van Persoonsgegevens van sollicitanten, leveranciers, klanten (Makelaars en consumenten die een account aanmaken) en websitebezoekers.

2 VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens

2.1 De Persoonsgegevens die wij verzamelen

2.1.1 De gegevens die we verzamelen zijn afhankelijk van uw interactie met ons. Het kan onder meer, maar niet uitsluitend, gaan om:

- (i) **Contactgegevens:** volledige naam, e-mailadres, telefoonnummer en postadres;
- (ii) **Technische gegevens:** IP-adres, browsertype, apparaatidentificaties en locatie;
- (iii) **Gebruiksgegevens:** informatie over hoe u onze website en Dienst gebruikt, zoals bezochte pagina's, de tijd die op elke pagina wordt doorgebracht en navigatiepatronen;
- (iv) **Communicatiegegevens:** gegevens over uw correspondentie met ons, waaronder e-mails, formulieren die u via onze website indient of telefoongesprekken en uw voorkeursdatum en -tijd
- (v) **Betalingsgegevens:** zoals je bankrekeningnummer en geregistreerde naam; en
- (vi) **Andere gegevens:** alle aanvullende informatie die u wenst te verstrekken.

2.2 Hoe we persoonsgegevens verzamelen

2.2.1 Wij ontvangen uw Persoonsgegevens op verschillende manieren, onder andere wanneer u deze informatie rechtstreeks of via derden met ons deelt. Je kunt je Persoonsgegevens aan ons verstrekken door formulieren in te vullen of door met ons te corresponderen per post, telefoon, e-mail of anderszins. Dit omvat de volgende situaties:

- (i) **Contact met ons:** u kunt contact met ons opnemen via de contactoptie op onze website. U kunt ook rechtstreeks contact met ons opnemen via e-mail. In beide gevallen beschikken wij ten minste over uw e-mailadres en naam. Verdere informatie die u aan ons verstrekt, kan ook Persoonsgegevens bevatten. Wij gebruiken deze Persoonsgegevens om contact met u op te nemen zodat wij uw vraag kunnen beantwoorden en afhandelen. Als je geen geregistreerde gebruiker met een account bent, verwijderen we je persoonsgegevens zodra je probleem of vraag is opgelost en je geen gebruik meer wilt maken van onze diensten;
- (ii) **Websitebezoeken:** telkens wanneer u onze website bezoekt, worden op de achtergrond gegevens verzameld door middel van technologieën zoals cookies. Cookies zijn eenvoudige kleine bestanden die met pagina's van de website worden meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw apparaat worden opgeslagen. Deze Persoonsgegevens worden door ons onder andere gebruikt om gebruikersstatistieken samen te stellen. De meeste browsers accepteren cookies in hun standaardinstelling. Wij gebruiken zowel functionele cookies (cookies die nodig zijn voor een goede werking van de diensten, waaronder cookies die nodig zijn om een account aan te maken) als analytische cookies (cookies die ervoor zorgen dat inzicht wordt verkregen in de wijze waarop u de diensten en/of website, of delen daarvan, gebruikt zodat wij de diensten en/of website kunnen verbeteren). Wij gebruiken de Persoonsgegevens verkregen uit cookies alleen om het gebruik op geaggregeerd niveau te

bestuderen en wij gebruiken cookies van derden alleen om de kwaliteit en effectiviteit van de diensten en/of website te verbeteren. U kunt uw browserinstellingen wijzigen om cookies uit te schakelen of zodat het scherm aangeeft wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en diensten van zowel onze diensten als onze website niet goed functioneren als cookies zijn uitgeschakeld; en

- (iii) **Aanmaken van een account:** in de toekomst kunnen we je de optie van een HousAp Account aanbieden. Zodra deze functie beschikbaar is, verzamelen wij uw Persoonsgegevens rechtstreeks van u wanneer u een account bij ons aanmaakt. Dit proces omvat het invullen van een online registratieformulier op onze website, waar je de nodige gegevens verstrekt die nodig zijn om je HousAp Account aan te maken en te beheren.

3 DOEL EN GRONDSLAG

3.1 Zakelijke doeleinden

3.1.1 We gebruiken de Persoonsgegevens die we van je verzamelen om producten en diensten te leveren, te onderhouden, te beschermen en te verbeteren, en om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen. Daarnaast kunnen we je Persoonsgegevens gebruiken voor een of meer van de volgende doeleinden:

- (i) **Wanneer u contact met ons opneemt:** wanneer u rechtstreeks contact met ons opneemt, gebruiken we uw Persoonsgegevens om informatie te verstrekken die u van ons vraagt met betrekking tot onze Diensten of om u informatie te verstrekken, zoals informatie over wijzigingen, aanbiedingen, updates of andere aankondigingen met betrekking tot onze Diensten;
- (ii) **Functionaliteit van de website:** we gebruiken uw Persoonsgegevens om de prestaties, functies en algemene gebruikerservaring van onze website te verbeteren. Dit omvat het optimaliseren van technische prestaties, het personaliseren van uw surfervaring en het handhaven van de beveiliging;
- (iii) **Accounts:** de Persoonsgegevens die worden verzameld tijdens het aanmaken van uw HousAp Account, zodra deze functie beschikbaar is, worden gebruikt om u toegang te verlenen tot onze Service, inclusief de mogelijkheid om reserveringen voor het bekijken van een woning te maken en te beheren;
- (iv) **Analyses:** we kunnen de Persoonsgegevens die we verzamelen gebruiken om analyses uit te voeren en inzicht te krijgen in de manier waarop personen omgaan met onze Service. Deze analyses omvatten analyses of waardevolle informatie zodat we onze Service kunnen verbeteren en het gebruik van onze Service en onze website kunnen monitoren. Deze analyses worden uitgevoerd om inzicht te krijgen in gebruikersgedrag, voorkeuren en trends, zodat we de behoeften en interesses van personen die ons platform gebruiken beter kunnen begrijpen; en
- (v) **Marketing:** we kunnen uw Persoonsgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden, zoals het verstrekken van informatie over bepaalde objecten die beschikbaar zijn gekomen en die interessant voor u kunnen zijn, en om u op maat gemaakte aanbiedingen en promoties van onze partners te

presenteren, op voorwaarde dat u toestemming hebt gegeven om dergelijke aanbiedingen te ontvangen.

3.2 Website

Wanneer u onze website gebruikt, verwerken we technische gegevens om u de functionaliteiten van onze website te kunnen bieden en om de beheerders van onze website in staat te stellen de prestaties van onze website te beheren en te verbeteren (**Loggegevens**). Deze loggegevens kunnen informatie bevatten zoals het IP-adres van uw computer, het browsertype, de browserversie, de pagina's van onze website die u bezoekt, de tijd en datum van uw bezoek, de tijd die u op deze pagina's doorbrengt en andere statistieken. Daarnaast verwerken wij, als u gegevens invoert op onze website, deze gegevens om u van informatie of functionaliteiten te voorzien. Daarnaast verwerken we Persoonsgegevens om u in staat te stellen uw gegevens op te slaan, zoals uw voorkeuren. Wij gebruiken ook cookies om ervoor te zorgen dat u snel informatie van onze website kunt ophalen. Wij verwerken Persoonsgegevens voor dit doel op basis van ons gerechtvaardigd belang om de functionaliteiten van onze website aan te bieden en, indien u instemt met het gebruik van niet strikt noodzakelijke cookies, op basis van uw toestemming.

3.3 Naleving van de wet

Wij verwerken uw Persoonsgegevens om te voldoen aan toepasselijke wetten en regelgevende kaders. In verband met dit doel kan het nodig zijn dat wij uw Persoonsgegevens bekendmaken aan overheidsinstanties of toezichhoudende autoriteiten.

3.4 Grondslag

Al met al baseren we ons op de volgende rechtsgrondslagen om je Persoonsgegevens te verzamelen, te gebruiken, te delen en anderszins te verwerken:

- (i) **Uitvoering van een contract:** wij verwerken uw Persoonsgegevens wanneer dit nodig is om een contract uit te voeren of om op uw verzoek stappen te ondernemen voordat een contract wordt aangegaan. Dit is inclusief wanneer u uw HousAp Account aanmaakt en beheert en als uw vraag of communicatie betrekking heeft op het aangaan of uitvoeren van een contract.
- (ii) **Gerechtvaardigd belang:** wij verwerken uw Persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen, op voorwaarde dat deze niet zwaarder wegen dan uw fundamentele rechten en vrijheden. Dit omvat wanneer u contact met ons opneemt, ons gebruik van functionele cookies, het uitvoeren van analyses van gebruikersgedrag en interacties met onze Service en website om de prestaties, functies en algehele ervaring te optimaliseren, en om de veiligheid en integriteit van onze website en Service te handhaven.
- (iii) **Toestemming:** we verwerken je Persoonsgegevens op basis van je expliciete toestemming voor ons gebruik van analytische cookies om inzicht te verzamelen in hoe je omgaat met onze website en Services en om je aanbiedingen en promoties van onze Partners te sturen.
- (iv) **Naleving van wettelijke verplichtingen:** wij verwerken uw Persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting van welke

aard dan ook (met inbegrip van nalevingsverplichtingen), een gerechtelijk bevel, om eventuele schade die wij zouden kunnen oplopen te voorkomen of te beperken, of om rechtsvorderingen uit te oefenen en te verdedigen; en

- (v) **Vitale belangen:** waar nodig kunnen wij uw Persoonsgegevens verwerken om uw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen, zoals in noodsituaties of veiligheidskritieke situaties.

4 DOORGIFTE AAN DERDEN

4.1 Door ons ingeschakelde derden

4.1.1 Uw Persoonsgegevens worden nooit verkocht, verhuurd of verhandeld. Wij kunnen uw Persoonsgegevens echter wel delen met vertrouwde externe dienstverleners, consultants en andere agenten die ons helpen bij het leveren van onze Service en onze website. Deze dienstverleners hebben alleen toegang tot de Persoonsgegevens die nodig zijn voor deze doeleinden en zijn verplicht om uw Persoonsgegevens te beschermen en te beveiligen. Wij nemen de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat derden uw Persoonsgegevens alleen verwerken voor zover noodzakelijk en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

4.1.2 Wanneer u een reservering maakt via onze Service via uw HousAp Account, worden uw Persoonsgegevens gedeeld met de Makelaar met wie u de bezichtiging van de woning plant en opgenomen in het CRM-systeem van de Makelaar. Dit is noodzakelijk om de reservering te vergemakkelijken, in welk geval wij Gegevensverwerker worden en uw Persoonsgegevens verwerken namens en onder de Gegevensverwerkingsovereenkomst met de Makelaar. Brokers zijn verplicht om uw Persoonsgegevens te behandelen in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en deze alleen te gebruiken voor het beheren van uw reservering. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van Brokers buiten deze beperkte reikwijdte en wij raden u aan om hun privacy policy te lezen voor meer informatie.

4.2 Links van derden op onze website

Onze website kan links bevatten naar websites die door derden worden beheerd. Als u een website van een derde bezoekt via onze website, kunnen uw Persoonsgegevens door die derde worden verzameld via zijn website. Wij geven geen verklaringen of garanties met betrekking tot het privacy policy van enige externe provider of website en wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacy policy of de inhoud van enige externe provider of website. Externe providers of websites zijn verantwoordelijk voor het informeren van u over hun eigen privacy policy en we raden u aan hun privacy policy te lezen.

4.3 Overdracht van onze business

In het geval wij een fusie, overname, faillissement of andere transactie ondergaan waarbij een derde partij de controle over ons bedrijf overneemt, kunnen wij al uw Persoonsgegevens die wij van u hebben verzameld aan een dergelijke derde partij overdragen en zullen wij redelijke inspanningen leveren om u voorafgaand aan een dergelijke overdracht op de hoogte te stellen.

4.4 **Naleving van de wet**

Wij kunnen uw Persoonsgegevens bekendmaken aan wettelijke autoriteiten indien dit vereist is om te voldoen aan toepasselijke wetgeving of om onze rechten en belangen te beschermen. Dergelijke openbaarmakingen worden gedaan in overeenstemming met de relevante regelgeving en alleen wanneer dit absoluut noodzakelijk is.

5 **DOORGIFTE BUITEN EER**

Uw Persoonsgegevens worden door ons of door derden die buiten de Europese Unie (en de Europese Economische Ruimte) zijn ingeschakeld, alleen opgeslagen of verwerkt als dit in overeenstemming is met de toepasselijke regelgeving (met name de AVG) voor de overdracht van Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie (en de Europese Economische Ruimte). Dit betekent dat wij uw Persoonsgegevens alleen doorgeven aan landen buiten de Europese Unie (en de Europese Economische Ruimte) als de Europese Unie heeft besloten dat het betreffende derde land een passend beschermingsniveau waarborgt, of als er andere passende waarborgen worden geboden, zoals een adequaathheidsbesluit of het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen.

6 **BEWAREN VAN GEGEVENS**

6.1 **Verzamelde Persoonsgegevens**

Wij verzamelen alleen Persoonsgegevens met betrekking tot de doeleinden die in deze Privacy Policy worden uiteengezet en verzamelen niet meer Persoonsgegevens dan nodig is voor die doeleinden. We zorgen er ook voor dat de Persoonsgegevens die we verzamelen nauwkeurig en toereikend zijn om deze doeleinden naar behoren te vervullen.

6.2 **Bewaartermijn**

We bewaren Persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is om de in deze Privacy Policy beschreven doeleinden te vervullen en/of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. De specifieke bewaartermijnen zijn afhankelijk van wettelijke en reglementaire vereisten en de aard van de gegevens. Wanneer we uw Persoonsgegevens niet langer nodig hebben, zullen we deze uit onze systemen verwijderen en/of stappen ondernemen om deze te anonimiseren, zodat u niet langer kunt worden geïdentificeerd op basis van deze informatie.

7 **BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS**

Wij beschermen en beveiligen uw Persoonsgegevens naar beste vermogen, bijvoorbeeld tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Rekening houdend met de stand van de techniek zorgen we voor passende technische en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te garanderen dat in verhouding staat tot het risico. We hebben procedures ingesteld voor het geval van een datalek of als we dat vermoeden. We zullen u en de lokale gegevensbeschermingsautoriteit op de hoogte stellen in het geval van een datalek als we hiertoe wettelijk verplicht zijn.

8 **UW RECHTEN**

8.1.1 U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens.

- (i) **Recht om toestemming in te trekken:** Als wij Persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken.
- (ii) **Recht op informatie en toegang:** U hebt het recht om te weten of wij uw Persoonsgegevens verwerken en om een kopie op te vragen van de Persoonsgegevens die wij over u verwerken.
- (iii) **Recht op rectificatie, beperking, begrenzing, verwijdering:** U hebt het recht om uw Persoonsgegevens te laten rectificeren, beperken, beperken of verwijderen.
- (iv) **Recht op bezwaar:** Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens wanneer wij uw Persoonsgegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang. In dergelijke gevallen zullen wij de verwerking van uw Persoonsgegevens staken, tenzij er dwingende legitieme gronden zijn om de verwerking voort te zetten of wanneer dit nodig is om juridische redenen.
- (v) **Recht op overdraagbaarheid:** U hebt het recht om de Persoonsgegevens die wij over u bewaren, in een gestructureerd, elektronisch formaat te verkrijgen en deze Persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, wanneer dit (a) Persoonsgegevens zijn die u aan ons hebt verstrekt, en (b) wij deze gegevens verwerken op basis van uw toestemming of om een contract met u uit te voeren.
- (vi) **Klachten:** Als je een klacht hebt over Privacy Policy of een element van de Persoonsgegevens die we bewaren, neem dan contact met ons op. Als je niet tevreden bent, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de lokale autoriteit voor gegevensbescherming.

8.1.2 Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via de gegevens aan het einde van deze Privacy Policy.

9 VERANDERINGEN

We kunnen deze Privacy Policy van tijd tot tijd bijwerken om wijzigingen in onze praktijken of wettelijke vereisten weer te geven. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

10 NEEM CONTACT MET ONS OP

Om contact met ons op te nemen, kunt u een e-mail sturen naar info@housap.com.